



გარანტია

მადლობას გიხდით, რომ არჩევანი ჩვენს ინტერნეტ მაღაზიაზე შეაჩერეთ. შესაძლო გაუგებრობების თავიდან აცილების მიზნით, გთხოვთ ყურადღებით გაეცნოთ საგარანტიო პირობებს და მომსახურების მიღების წესებს.

ჩვენს ინტერნეტ მაღაზიაში განთავსებულ პროდუქციაზე ვრცელდება მომწოდებლის ოფიციალური გარანტია, რომელიც მოქმედებს 2 - დან 5 - წლამდე ვადით.

საგარანტიო პირობები:

- საგარანტიო მომსახურება გულისხმობს ნივთის ახლით შეცვლას მასზე მოქმედი გარანტიის პერიოდში.
- საგარანტიო პერიოდი იანგარიშება ნივთის გაყიდვის დღიდან.
- საგარანტიო მომსახურება ხორციელდება ვი-ტაკ ჯორჯიას შოურუმში.
- საგარანტიო სერვისის მისაღებად შოურუმში გთხოვთ წარადგინოს საგარანტიო ტალონი,
- საგარანტიო მოწყობილობა მომხმარებელმა უნდა წარმოადგინოს მექანიკური დაზიანების გარეშე.
- საგარანტიო ტალონი უნდა მოიცავდეს: ნივთის სერიულ კოდს, და შეძენის თარიღს, წინააღმდეგ შემთხვევაში საგარანტიო მომსახურება არ განხორციელდება.
- საგარანტიო სერვისის მიღებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მისაღებად კლიენტი წინასწარ უნდა დაუკავშირდეს ჩვენს ოპერატორს. ნომერი: 591 33 44 99

საგარანტიო მომსახურება არ განხორციელდება, თუ:

- გასულია პროდუქტის საგარანტიო ვადა.
- არ არის წარმოდგენილი საგარანტიო ტალონი
- საგარანტიო ტალონი მონაცემები წაშლილია ან გადაკეთებულია.
- საგარანტიო ტალონი და მოწყობილობის კორპუსზე არ იკითხება ან ამძვრალია SKU კოდი.
- შეძენილ პროდუქტს აღენიშნება ვიზუალური ან მექანიკური დაზიანება/დეფექტი, დაზიანებულია ან გახსნილია მოწყობილობა.
- მოწყობილობა გამოიყენებოდა მისი დანიშნულების შეუსაბამო მიზნებისთვის.
- დარღვეულია მწარმოებლის მიერ მოწყობილობაზე თანდართული შენახვისა და მოხმარების წესი.
- არაკომპეტენტური პირის მიერ ჩატარებული არაკვალიფიციური სარემონტო/სამონტაჟო სამუშაოების შედეგად.
- თუ დაზიანება ფიზიკურად არის გამოწვეული, მაგ: გატეხილი, გაბზარული, გაკაწრული, ჩაჭყლეთილი, დამწვარი, დამდნარი ან/და სითხით დაზიანებული.
- იმ შემთხვევაში თუ მომხმარებელმა არ დაიცვა პროდუქტის ექსპლუატაციის წესები

საგარანტიო პირობები არ ვრცელდება:

- USB კაბელებზე , დ ყუზასამენებზე

- კვების ბლოკზე, დასამუხტ აქსესუარებზე.

დამატებითი ინფორმაცია:

- დაზიანებული ტექნიკის ტრანსპორტირებას საკუთარი ძალებით ანხორციელებს მყიდველი.
- საგარანტიო პირობების შესაბამისად მაღაზია ვალდებულია შეცვალოს დაზიანებული ტექნიკა, მისი მიღების მომენტიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში. ოუკონკრეტულ ნივთს არარს მალაზიაში და არის საწყობში.
- ყველა სხვა შეკითხვის შემთხვევაში გთხოვთ დაუკავშირდეთ ჩვენს ოპერატორს. 591334499